

Ihre Vorteile des IT-Services

Egal ob Monitoring
oder Fehlerbehebung,
wir machen das.

Wir übernehmen die Verantwortung für Ihre IT. Sie dürfen sich sicher sein, dass Ihre IT-Infrastruktur kontinuierlich betreut wird und Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Sie erhalten erstklassigen, verlässlichen und kosteneffizienten Rund-um-Service, der individuell auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten ist.

Sie können sicher und störungsfrei arbeiten, da wir durch eine laufende Analyse der wichtigsten Parameter Fehler vor Ihrer Entstehung erkennen und beheben. Bei Notfällen definieren wir gemeinsam mit Ihnen klare Reaktionszeiten.

Sie erhalten einen regelmäßigen Service-Bericht.

iTHelferlein

Kühn & Junaedhy GbR
Am Hollenberg 21
49176 Hilter

Telefon: 05409 20800-0
Fax: 05409 20800-29
E-Mail: ticket@iTHelferlein.de

Stand: Oktober 2018

meinHelferlein

Sicherheit vom Profi



... weil es **einfach** funktionieren muss!

Wir haben die Lösung vor Ihrem Problem

Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft, Ihre IT übernehmen wir.

In Ihrem Unternehmen ist Ihre IT vor allem eins: Ein Werkzeug, das Sie zuverlässig in Ihrem täglichen Arbeiten unterstützt. Fallen die Systeme jedoch einmal aus, verursachen Arbeitsausfälle hohe Kosten.

Damit Sie zeitliche Ressourcen und Kapital für die ständige Überwachung und Aktualisierung Ihrer IT-Infrastruktur sowie Datensicherung und Dokumentation einsparen, stellen wir Ihnen ein innovatives IT-Betreuungskonzept zur Verfügung.

Individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt, bieten wir Ihnen effiziente Managed IT-Services: Bei diesem Konzept beheben wir nicht nur Ausfälle, sondern vermeiden sie im Vorfeld – damit Ihre IT reibungslos funktioniert und zum sicheren Unterstützer im Tagesgeschäft wird. Wir arbeiten hierfür präventiv im Hintergrund, erkennen Fehler durch eine laufende Analyse wichtiger Parameter bereits im Vorfeld und beheben sie, bevor sie zum Problem werden.

meinHelferlein Monitoring & Management

- ⇒ Überwacht die gängigsten Backup- und Anti-Virus-Lösungen und alles, was in der IT wichtig ist
- ⇒ Analyse von fehlenden Patches / Updates
- ⇒ Optimiertes Zeitmanagement durch geplante Installationen von Updates für Microsoft und anderen Softwareprodukten
- ⇒ Erledigt automatisch Wartungsarbeiten und Fehlerlösungen
- ⇒ Fernwartung mit nur einem Klick
- ⇒ Datenschutzkonforme Protokollierung
- ⇒ Aussagefähiger Bericht per E-Mail
- ⇒ Bis zu 1 Stunde Support inbegriffen, für alle Fehler, die unsere Software meldet
- ⇒ Bereits ab 9,95 € je Endgerät und Monat

meinHelferlein AntiVirus

- ⇒ Erkennung sicherheitsrelevanter Bedrohungen
- ⇒ Basierend auf zuverlässiger Bitdefender-Engine
- ⇒ Kombination aus AntiVirus und gerätebezogenem Quarantänemanagement
- ⇒ Umfassende signaturbasierte Scans und heuristische Überprüfungen, auch zeitgesteuert
- ⇒ Bereits ab 2,00 € je Endgerät und Monat

meinHelferlein Webprotection

- ⇒ Webfilterung: Black- & Whitelist verwalten und unsichere Seiten sperren
- ⇒ Zeitplangesteuerte Webnutzung möglich
- ⇒ Mehr Produktivität durch mehr Online-Sicherheit.
- ⇒ Mitarbeiter können nur geschäftsrelevante Internetseiten besuchen
- ⇒ Bandbreitencheck
- ⇒ Bereits ab 2,00 € je Endgerät und Monat

meinHelferlein Backup

- ⇒ Sicherung in einem deutschen Rechenzentrum mit ISO 27001
- ⇒ Einhaltung Deutsches Datenschutzgesetz
- ⇒ Automatische Backups
- ⇒ Schnelle Rücksicherung (Restore) auch ohne Hilfe eines Supporters
- ⇒ Zusätzlich zum lokalen Backup empfohlen
- ⇒ Bereits ab 4,45 € je Endgerät und Monat

Alle Komponenten können einzeln bezogen werden. Die Preise gelten jeweils zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Laufzeit beträgt mindestens 6 Monate und verlängert sich um weitere 6 Monate, sofern nicht 14 Tage vorher schriftlich gekündigt wird.